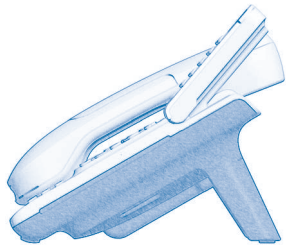
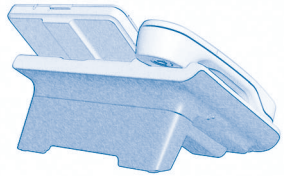
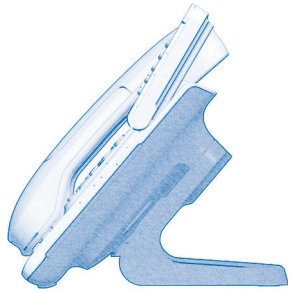
Alcatel **OmniPCX** *Enterprise*
Alcatel 4028/4029







ALCATEL

Manual del usuario

Introducción

Le agradecemos la confianza que deposita en **Alcatel** al haber elegido un teléfono de la gama 4028/4029.
Con el teléfono 4028 (télefono IP) / 4029 (télefono digital) disfrutará de las ventajas de su nuevo diseño ergonómico, que mejora el rendimiento de las comunicaciones.

- Cuenta con una amplia pantalla gráfica que, junto con las teclas y la tecla de navegación, permite configurar y programar el ordenador, además de realizar llamadas,
- un auricular confort: forma ergonómica y zona de sujeción de material flexible,
- teclas audio (escucha amplificada, manos libres, etc.) para facilitarle la vida,
- un teclado alfabético cómodo para llamar a sus interlocutores por su nombre.

Cómo utilizar esta guía

Acciones

Descolgar.

Colgar.

Teclado

Teclado digital.

Teclado alfabético.

Tecla específica del teclado digital.

Navegador

Desplazar la tecla de navegación hacia arriba, abajo, izquierda o derecha.

Permite ascender un nivel (pulsación breve) o regresar a la página de inicio (pulsación prolongada). ; durante una comunicación, permite acceder a las distintas páginas (Menú, Person, etc.) y volver a las pantallas de telefonía.

Display y teclas dinámicas

García Pedro

Vista parcial del display.

Tecla dinámica.

Teclas audio

Escucha amplificada., manos libres.

Ajuste “menos”.

Ajuste “más”.

Teclas programables e iconos

Tecla de llamada.

Icono asociado a una tecla.

Otras teclas fijas

Tecla fija.

Tecla MENU.

Tecla de acceso a la mensajería.

Otros símbolos utilizados

menù

Significa que se puede acceder a la función desde la página Menú.

perso

Significa que se puede acceder a la función desde la página Person.

info.

Significa que se puede acceder a la función desde la página Info.

Significa que la función depende de la programación. Si fuera necesario, consulte con el instalador.

Significa que se puede acceder a la función pulsando una tecla programable (consulte**Programar las teclas de la pantalla Person. o de la caja de extensión**.

Iconos pequeños o texto pueden enriquecer estos símbolos.

Resumen

Descubrir su teléfono p.6

1. Descripción de las pantallas p.7

1.1 Pantallas de bienvenida p.7
1.2 Pantalla de gestión de llamadas p.8
1.3 Pantalla de aplicación p.8

2. Efectuar una llamada p.9

2.1 Establecer una llamada p.9
2.2 Recibir una llamada p.9
2.3 Llamar en modo “Manos libres” p.9
2.4 Poner el altavoz en el curso de la comunicación (auricular descolgado) p.10
2.5 Llamar a su interlocutor por su nombre (directorio de la empresa) p.10
2.6 Llamar mediante teclas de llamada programadas p.10
2.7 Llamar un número de la marcación abreviada colectiva p.10
2.8 Rellamar p.10
2.9 Llamar al último llamante p.11
2.10 Solicitar una rellamada automática cuando su interlocutor interno está ocupado p.11
2.11 Recibir una llamada interna en interfonía p.11
2.12 Emitir en multifrecuencias p.11
2.13 Aislarse de su interlocutor (secreto) p.11

3. Durante la conversación p.12

3.1 Llamar a un segundo interlocutor durante la conversación p.12
3.2 Recibir una segunda llamada durante la conversación p.12
3.3 Pasar de un interlocutor a otro (consulta repetida) p.12
3.4 Transferir una llamada p.12
3.5 Conversar simultáneamente con 2 interlocutores internos y/o externos (conferencia) . p.13
3.6 Conversar simultáneamente con más de 2 interlocutores p.13
3.7 Poner a su interlocutor en espera p.13
3.8 Poner a su interlocutor externo en espera (retención) p.14
3.9 Incluirse en una comunicación interna p.14
3.10 Ajustar el nivel sonoro p.14

4. El Espíritu de Empresa p.15

4.1 Responder al timbre general p.15
4.2 Filtrado jefe/secretaria p.15
4.3 Capturar una llamada p.15
4.4 Teléfonos agrupados p.16
4.5 Llamar a un interlocutor interno por su buscapersonas (bip) p.16
4.6 Responder al “bip” sonoro de su buscapersonas p.16
4.7 Llamar a un interlocutor por su altavoz p.17
4.8 Enviar un mensaje escrito a un interlocutor interno p.17
4.9 Enviar una copia de un mensaje vocal p.17
4.10 Enviar un mensaje vocal a un destinatario/una lista de difusión p.17
4.11 Difundir un mensaje en los altavoces de un grupo de teléfonos p.18

5. Permanecer en contacto p.19

5.1 Desviar las llamadas hacia otro número (desvío inmediato) p.19
5.2 Desviar sus llamadas hacia su mensajería p.19
5.3 A su regreso, consultar su mensajería p.19
5.4 Desviar las llamadas a su receptor portátil de buscapersonas p.19
5.5 Hacer seguir sus llamadas desde otro teléfono p.19
5.6 Efectuar un desvío selectivo p.20
5.7 Anular todos los desvíos p.20
5.8 Anular un desvío en particular p.20
5.9 Desviar las llamadas si está en comunicación (desvío en ocupado) p.20
5.10 No ser molestado p.20
5.11 Dejar un mensaje de ausencia a sus llamantes internos p.21
5.12 Consultar los mensajes escritos dejados en su ausencia p.21

6. Administrar sus costes p.22

6.1 Cargar directamente el coste de sus llamadas en las cuentas cliente p.22
6.2 Conocer el coste de una comunicación externa establecida por un usuario interno desde su teléfono p.22

7. Su teléfono se ajusta a sus necesidades p.23

7.1 Inicializar su mensajería p.23
7.2 Personalizar su mensaje vocal p.23
7.3 Modificar la contraseña del equipo p.23
7.4 Modificar la contraseña de la mensajería vocal p.23
7.5 Ajustar el timbre p.24
7.6 Ajustar el contraste de su pantalla p.24
7.7 Seleccionar la página de bienvenida p.24
7.8 Elegir el idioma p.25
7.9 Programar las teclas de la pantalla Person. o de la caja de extensión p.25
7.10 Programar las teclas de llamada directa p.25
7.11 Programar un aviso de cita p.25
7.12 Conocer el número de su teléfono p.26
7.13 Bloquear / Desbloquear un teléfono p.26
7.14 Configurar la toma de audio del teléfono p.26
7.15 Modificar el número asociado p.26
7.16 Crear, modificar o consultar la lista de interfonía (10 números máx.) p.27

Garantía y cláusulas p.28

Descubrir su teléfono

Auricular telefónico
Ajuste de la inclinación de la pantalla
Indicador luminoso
• Verde intermitente: llamada entrante.
• Rojo intermitente: alarma.
Toma para la conexión de unos auriculares, de un equipo de manos libres o de un altavoz
Teclado alfabético
Alcatel 4028

Display y teclas dinámicas

Incluye varias líneas y páginas que ofrecen datos sobre las comunicaciones y las funciones a las que se accede mediante las 6 teclas asociadas a las líneas de la pantalla.

Icono de desvío: al pulsar la tecla asociada a este icono se puede programar o modificar la función de desvío.

Auriculares conectados.

Cita programada.

Modo silencioso activado.

Teléfono bloqueado.

Teclas del visor: al pulsar una tecla del visor, se activa la función que tiene asociada en la pantalla.

Navegación

Tecla de validación: permite validar las diversas preferencias u opciones que se muestran durante la programación o la configuración.

Tecla de navegación izquierda-derecha: permite pasar de una página a otra.

Tecla de navegación arriba-abajo: permite recorrer el contenido de una página.

Tecla de retroceso/salida: permite ascender un nivel (pulsación breve) o regresar a la página de inicio (pulsación prolongada) ; durante una comunicación, permite acceder a las diversas páginas de inicio (Menú, Info, etc.) y regresar a las pantallas de telefonía.

Páginas de inicio

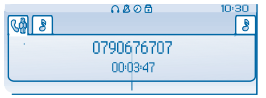
Página de menús: contiene el conjunto de funciones y aplicaciones a las que se puede acceder mediante teclas asociadas a los encabezados.
Página Person: contiene teclas de línea y teclas de llamada directa para programar.

Página Info: contiene información sobre el teléfono y el estado de las funciones: nombre, número de teléfono, número de mensajes, estado del desvío, recordatorio de citas, etc.

Presentación de las llamadas

Llamada entrante.

Comunicación en curso.



Llamada en espera*.

En caso de que se produzcan dos llamadas simultáneas, es posible pasar de una a otra pulsando las teclas del visor asociadas a cada una de las llamadas.

Tecla de navegación izquierda-derecha: permite consultar las llamadas.

Teclas audio

Tecla colgar: para finalizar una llamada.

Tecla de manos libres/Altavoz: para efectuar o responder a una llamada sin descolgar.
- Encendida fija, en modo de manos libres o en modo de auriculares (pulsación breve).
- Intermitente, en modo de altavoz (pulsación prolongada).

Tecla de silencio/interfono:
- En conversación: pulse esta tecla para que el interlocutor no lo oiga cuando hable.
- Teléfono en reposo: pulse esta tecla para responder automáticamente a las llamadas sin descolgar el auricular.

Permite aumentar o reducir el volumen del altavoz, el auricular o el timbre.

Caja de extensión

El teléfono puede estar equipado con una caja de extensión. Así dispondrá de teclas adicionales configurables como teclas de función, teclas de línea, teclas de llamada, etc.
Para colocar las etiquetas: tire hacia usted de la lengüeta de soporte de la cubierta de las teclas y levante esta última. Sitúe la etiqueta bajo el bloque de teclas, en el lugar previsto a tal efecto y vuelva a colocar en su sitio la cubierta.

Teclas de función y teclas programables

Tecla de información: para obtener información sobre las funciones de la página 'Menú' y para programar las teclas de la página 'Person'.

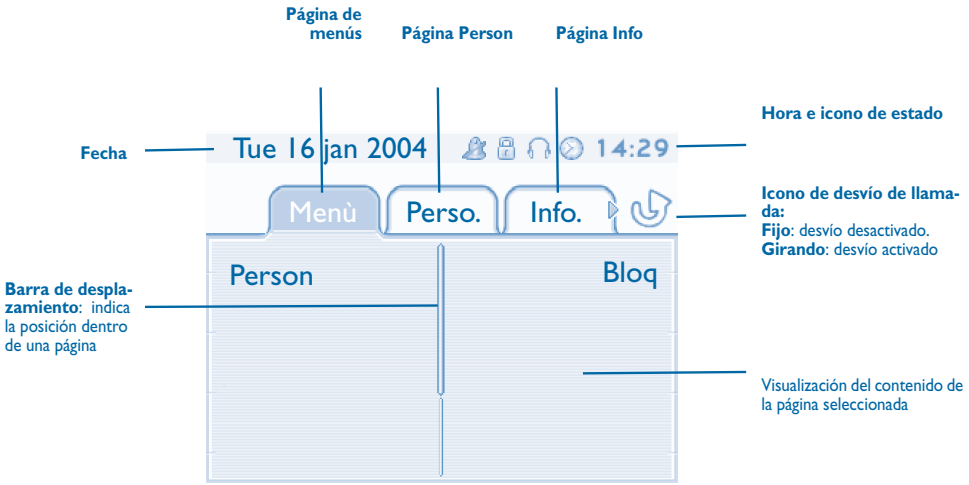
Tecla de mensajes para acceder a los diferentes servicios de mensajería:
si esta tecla parpadea, significa que hay un nuevo mensaje de voz o de texto, o una solicitud de rellamada nueva.

Tecla de rellamada: permite llamar al último número marcado.

Tecla programable (Teclas f1 y f2):
el indicador luminoso se enciende cuando está activada la función asociada a la tecla.

1 Descripción de las pantallas

1.1 Pantallas de bienvenida



- **Página de menús**: contiene el conjunto de funciones y aplicaciones a las que se puede acceder mediante teclas asociadas a los encabezados. Desde esta página se puede, entre otras cosas, ajustar el timbre y el contraste de la pantalla, programar la hora de una cita, bloquear el teléfono, establecer la página actual como página predeterminada, configurar la mensajería y acceder a funciones telefónicas como la rellamada a uno de los 10 últimos números o la captura de llamadas.

- **Página Person:** contiene teclas de línea y teclas de llamada directa para programar. La tecla de navegación arriba-abajo permite acceder al grupo de teclas de llamada directa (distintas a las que se muestran de forma predeterminada). Las teclas de llamada directa se programan y modifican a través de la tecla Información.

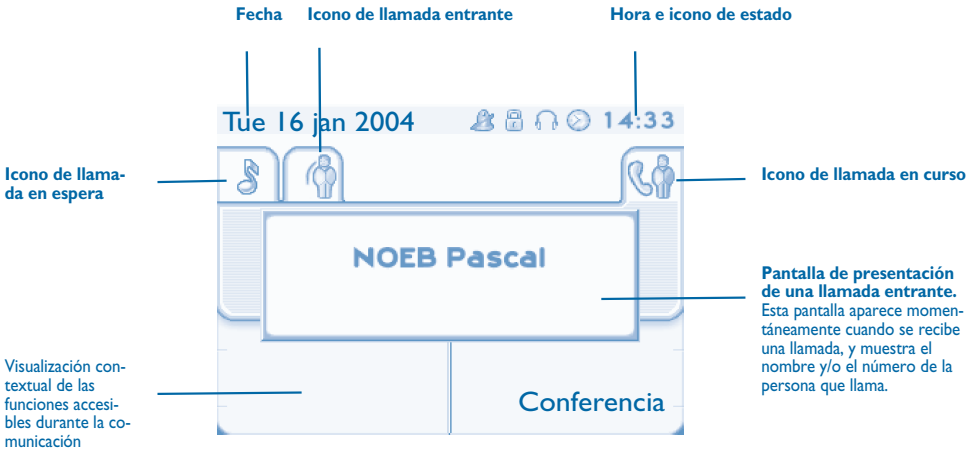
- **Página Info:** contiene información sobre el teléfono y el estado de las funciones: nombre, número de teléfono, número de mensajes, estado del desvío, recordatorio de citas, etc.

Tecla de navegación izquierda-derecha:
permite pasar de una página a otra.

Tecla de navegación arriba-abajo:
permite recorrer el contenido de una página.

Descripción de las pantallas

1.2 Pantalla de gestión de llamadas


Fecha
Icono de llamada entrante
Hora e icono de estado
Tue 16 jan 2004
14:33
Icono de llamada en espera
Icono de llamada en curso
NOEB Pascal
Pantalla de presentación de una llamada entrante.
Esta pantalla aparece momentáneamente cuando se recibe una llamada, y muestra el nombre y/o el número de la persona que llama.
Visualización contextual de las funciones accesibles durante la comunicación
Conferencia

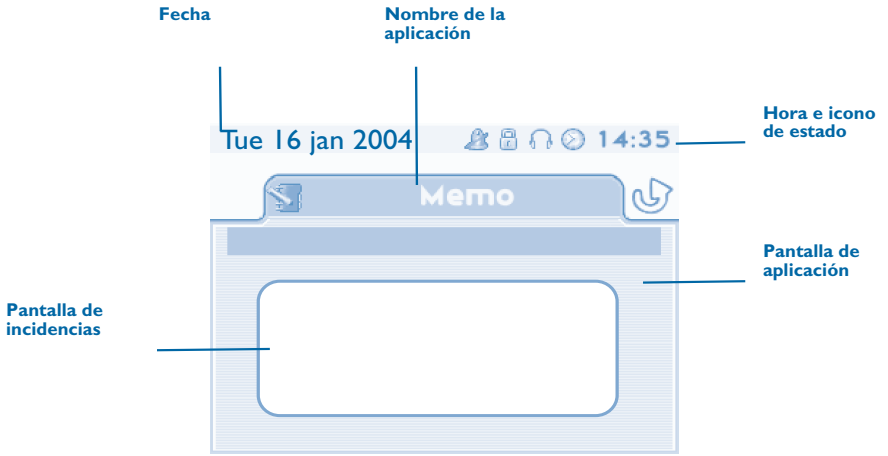
Cada pestaña corresponde una llamada cuyo estado se representa con el icono apropiado (en curso, en espera, nueva llamada entrante). Durante la comunicación, utilice la tecla de navegación izquierda-derecha para consultar las llamadas en espera o entrante.

Utilice la tecla de navegación arriba-abajo para ver las funciones accesibles. Estas funciones (transferencia, conferencia, etc.…) dependen directamente de la llamada consultada. Por ejemplo, la función de transferencia no estará disponible entre una llamada en curso o en espera y una llamada entrante.

Tecla de retroceso/salida:
para pasar de una pantalla de llamada a una pantalla de aplicación. Permite, por ejemplo, buscar un número, programar un recordatorio de cita, etc. durante una comunicación.

También se pueden gestionar las llamadas desde la pantalla Person.
Durante una comunicación, pulsar la tecla Volver/Salir y abrir la pantalla Person.
Las comunicaciones en curso o en espera aparecen en las diferentes teclas de línea. A continuación, podrá hablar con el interlocutor que elija apretando tecla que tenga asociada.

1.3 Pantalla de aplicación



- **Pantalla de aplicación:** muestra datos útiles para programar o configurar el teléfono.
- **Pantalla de incidencias:** muestra incidencias relacionadas con la programación o la configuración en curso: confirmación, rechazo, error, etc.

2 Efectuar una llamada

2.1 Establecer una llamada

marcar directamente | descolgar | n° de su interlocutor

manos libres | n° de su interlocutor | tecla de llamada programada | nombre del destinatario

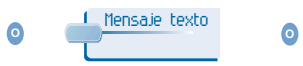
usted está en comunicación

Para efectuar una llamada al exterior, marcar el número de acceso al exterior antes del número de su interlocutor 0 es el código por defecto para acceder a la red telefónica pública.

Para la operadora, marcar el '9' (por defecto).

- **Si el interlocutor interno o externo no responde:**

emitir un mensaje en el altavoz de un teléfono libre | solicitar la rellamada del teléfono ocupado | enviar un mensaje escrito



enviar un mensaje de voz | acceder al display siguiente

2.2 Recibir una llamada

descolgar | manos libres | pulse la tecla asociada al icono **'llamada entrante'**

2.3 Llamar en modo "Manos libres"

- Teléfono en reposo:

pulsación breve | terminar su llamada

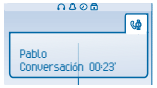
- Durante la comunicación:

usted está en comunicación | Pulsación breve

Durante la conversación, puede descolgar su auricular sin interrumpir la llamada.

Efectuar una llamada

2.4 Poner el altavoz en el curso de la comunicación (auricular descolgado) - Escucha amplificada



usted está en comunicación

activar el altavoz (pulsación larga)

→ **la tecla Altavoz parpadea**

ajustar el volumen (7 niveles)

desactivar el altavoz (pulsación larga)

→ **La tecla se apaga**

una pulsación corta en la tecla altavoz permite pasar al modo manos libres (piloto encendido fijo).

2.5 Llamar a su interlocutor por su nombre (directorio de la empresa)

teclee el apellido o las iniciales o el apellido y nombre de su interlocutor

seleccionar el tipo de búsqueda deseada (por apellido, por apellido y nombre* o por iniciales*)

→ **Visualización de todos los interlocutores que responden a los criterios de la búsqueda**

mostrar los apellidos anteriores y siguientes

o

pulsar la tecla asociada al interlocutor al que desee llamar

o

modificar la búsqueda

*Entrar obligatoriamente el nombre bajo la forma apellido/espacio/nombre.

2.6 Llamar mediante teclas de llamada programadas

perso

acceder a la página **'Person'**

busque al interlocutor que desee en la teclas de llamada programadas

llamar al interlocutor de su elección

2.7 Llamar un número de la marcación abreviada colectiva

Su teléfono tiene acceso a una marcación abreviada colectiva de números externos programados.

n° abreviado

2.8 Rellamar

menù

tecla de rellamada

o

acceda a la página **'Menú'**

→ **rellamada del último número**

Efectuar una llamada

2.9 Llamar al último llamante (cuya llamada no se haya contestado) menù

último llamante Llamada del

acceda a la página **'Menú'**

llamar al último llamante

2.10 Solicitar una rellamada automática cuando su interlocutor interno está ocupado

interlocutor interno ocupado

se visualiza la aceptación de la rellamada

2.11 Recibir una llamada interna en interfonía

Usted puede responder sin tener que descolgar. Cuando un interlocutor interno llama, su teléfono suena y usted está conectado directamente en modo manos libres. El display indica la identidad del llamante.

- **Para activar - Teléfono en reposo:**

se enciende el diodo asociado

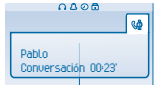
Cuando su interlocutor cuelga, el modo interfonía siempre está activado.

- **Para desactivar - Teléfono en reposo:**

El piloto correspondiente se apaga

2.12 Emitir en multifrecuencias

Durante una conversación, en ocasiones usted debe emitir códigos en multifrecuencia, por ejemplo dentro del marco de un servidor vocal, de una operadora automática o consulta del contestador.



usted está en comunicación

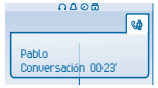
o Enviar tonos

para activar

La función se anula automáticamente con el fin de la comunicación.

2.13 Aislarse de su interlocutor (secreto)

Usted escucha a su interlocutor pero éste no le oye:



usted está en comunicación

desactivar el micrófono

La tecla se enciende

reanudar la conversación

La tecla se apaga

3 Durante la conversación

3.1 Llamar a un segundo interlocutor durante la conversación

usted está en comunicación — n° del segundo interlocutor — se pone en espera el primer interlocutor

- **Otros sistemas para llamar a un segundo interlocutor**

Marcar directamente.

Nombre del segundo interlocutor.

- Permite llamar al último número marcado (pulsación prolongada).
- Volver a llamar a uno de los 10 últimos números (pulsación breve).

Tecla de llamada programada.

- **Para anular su segunda llamada y recuperar la primera:**

En caso de falsa maniobra, cuelgue: Su teléfono suena y recupera a su primer interlocutor.

3.2 Recibir una segunda llamada durante la conversación

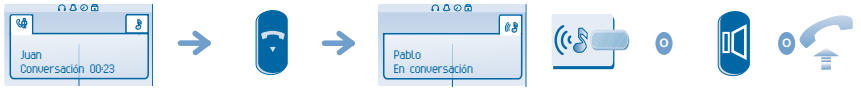
- **Una segundo interlocutor trata de llamarle:**

usted está en comunicación — nombre o n° de la persona que llama visible 3 segundos

- **Responder a la llamada visualizada:**

tecla de llamada cuyo icono parpadea — se pone en espera el primer interlocutor

- **Para localizar al primer interlocutor y finalizar la conversación en curso**



tecla asociada al icono **'llamada en espera'**

3.3 Pasar de un interlocutor a otro (consulta repetida)

Está en comunicación, un segundo interlocutor está en espera.
Para recuperarle:

tecla asociada al icono **'llamada en espera'** — se pone en espera el primer interlocutor

3.4 Transferir una llamada

- **Desea transferir su interlocutor a otro teléfono:**

usted está en comunicación — Llamar a un segundo interlocutor — se pone en espera el primer interlocutor

- **Si responde el destinatario de la transferencia:**

Usted también puede transferir su llamada inmediatamente sin esperar la respuesta de su interlocutor mediante una de las dos posibilidades indicadas anteriormente.

Generalmente no se permite la transferencia entre dos interlocutores externos (depende del país en cuestión y de la programación del sistema).

3.5 Conversar simultáneamente con 2 interlocutores internos y/o externos (conferencia)

- Está en comunicación, un segundo interlocutor está en espera:

seleccione la función **'conferencia'**

- Anular la conferencia y recuperar a su primer interlocutor (si la conferencia está activa):

- Colgar a todos los interlocutores (si la conferencia está activa):

- Si al término de la conferencia, desea dejar a sus dos interlocutores en comunicación:

3.6 Conversar simultáneamente con más de 2 interlocutores

Si está en comunicación con 2 interlocutores, para añadir otro más a la conferencia:

nombre o número del interlocutor

3.7 Poner a su interlocutor en espera

- **Espera exclusiva:**

Está en comunicación con un interlocutor. Desea ponerlo en espera y recuperarlo posteriormente en el mismo teléfono.

usted está en comunicación

su interlocutor está en espera

- **Recuperar el interlocutor en espera:**

tecla asociada al icono **'llamada en espera'**

- **Espera común:**

Para encontrar su interlocutor, desde cualquier teléfono de su instalación que supervise la línea.

usted está en comunicación

su interlocutor está en espera

Recuperar al interlocutor en espera desde cualquier teléfono:

tecla asociada al icono **'llamada en espera'**

3.8 Poner a su interlocutor externo en espera (retención)

Retener/recuperar llamada

Usted puede poner un interlocutor externo en espera para recuperarlo después en otro teléfono:

usted está en comunicación

En la pantalla del teléfono del destinatario de la retención aparece un mensaje de llamada retenida.

- **Para recuperar a su interlocutor retenido:**

Retener/recuperar llamada

La comunicación con la llamada retenida se establece automáticamente al descolgar el auricular del teléfono destinatario de la retención.

acceda a la página **'Menú'**

Si la llamada retenida no se recupera en un tiempo determinado (por defecto 1min 30s), se dirige hacia la operadora.

3.9 Incluirse en una comunicación interna

El teléfono de su interlocutor está ocupado. Si este teléfono no está 'protegido', usted puede, si está autorizado a ello, intervenir en la comunicación en curso:

misma tecla para salir

- **Protegerse contra la inclusión:**

contra intrusiones protección

pulsar en una tecla programada

introducir el número

La protección desaparece cuando cuelga.

3.10 Ajustar el nivel sonoro

Para ajustar el volumen del altavoz o del teléfono durante una comunicación:

usted está en comunicación

ajustar el nivel sonoro

4 El Espíritu de Empresa

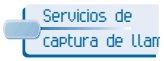
4.1 Responder al timbre general

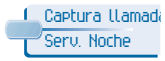
menù

captura de llam.Serv. noct.

En ausencia de la operadora, las llamadas externas que se le destinan llegan a un timbre general. Para responder:

acceda a la página
'Menú'





4.2 Filtrado jefe/secretaria

Lista filtrada

La programación del sistema permite crear grupos 'jefe/secretarias' que permiten dirigir las llamadas del jefe a una o varias secretarias.

- **A partir del teléfono jefe o secretaria:**

→ **sus llamadas son filtradas por la persona seleccionada (secretaria,...)**

pulsar en una
tecla programada

misma tecla para
anular

El filtrado se indica en el display del teléfono jefe y por el icono asociado a la tecla "filtrado".

4.3 Capturar una llamada

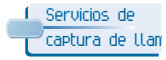
menù

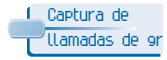
Usted oye sonar un teléfono en un sitio donde nadie puede responder. Si está autorizado, usted puede responder desde su teléfono.

- **Si el teléfono que suena pertenece al mismo grupo de captura que el suyo:**

llamadas de grupo Captura de

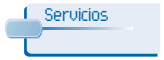
acceda a la página
'Menú'



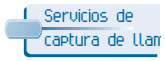


- **Si el teléfono no pertenece al mismo grupo que el suyo:**

llamadas individuales Captura de



acceda a la página
'Menú'



n° del teléfono
que suena

Por programación del sistema, algunos teléfonos se pueden proteger contra la captura.

4.4 Teléfonos agrupados

• **Llamada de teléfonos de un grupo:**
Algunos teléfonos pueden formar parte de un grupo, usted puede comunicarse con ellos, marcando el número del grupo.

N° del grupo

• **Salir temporalmente de su grupo de teléfono:**

de líneas Salir del grupo

acceda a la página
'Menú'

n° de su grupo

• **Reintegrar su grupo:**

grupo de líneasEntrar en el

acceda a la página
'Menú'

n° de su grupo

La pertenencia de un teléfono a un grupo no incide en la gestión de sus llamadas directas. Usted siempre puede comunicarse con un teléfono concreto del grupo por su propio número.

4.5 Llamar a un interlocutor interno por su buscapersonas (bip)

El teléfono de su interlocutor no responde y usted sabe que dispone de un buscapersonas:

n° del interlocutor n° del interlocutor

visualización de la búsqueda en curso

Su interlocutor puede responder desde cualquier teléfono de la empresa.

4.6 Responder al "bip" sonoro de su buscapersonas

menù

buscapersonas Respuesta de

Usted puede responder al "bip" sonoro utilizando cualquier teléfono de la empresa.

su buscapersonas suena

acceda a la página
'Menú'

n° de su teléfono

4.7 Llamar a un interlocutor por su altavoz

menù

Su interlocutor interno no responde. Si usted está autorizado, puede activar remotamente el altavoz de su interlocutor:

si su interlocutor no responde

→ **usted está conectado con el altavoz del teléfono de su interlocutor (si este último posee la función manos libres)**

4.8 Enviar un mensaje escrito a un interlocutor interno

introducir el número del destinatario — o — introducir las primeras letras del nombre

seleccionar un mensaje predefinido

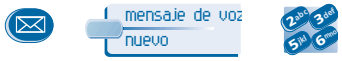
o

seleccionar un mensaje predefinido por completar

o crear un mensaje nuevo

completar el mensaje

4.9 Enviar una copia de un mensaje vocal



código personal

→ **visualización de la cantidad de nuevos y antiguos mensajes**

n° del teléfono destinatario — nombre del destinatario — enviar el mensaje

4.10 Enviar un mensaje vocal a un destinatario/una lista de difusión

código personal

grabar el mensaje — fin del registro

n° del teléfono destinatario

nombre del destinatario

enviar el mensaje

fin de la difusión

4.11 Difundir un mensaje en los altavoces de un grupo de teléfonos

Este mensaje, que no requiere respuesta, es difundido por los altavoces de los teléfonos de su grupo:

n° del grupo

Solamente los teléfonos en reposo y equipados de altavoces oyen el mensaje.

5 Permanecer en contacto

5.1 Desviar las llamadas hacia otro número (desvío inmediato)

Este número puede ser el de un domicilio, de un móvil, de un teléfono de coche, de su correo vocal o el de su teléfono interno (operadora, etc.).

n° del teléfono destinatario

→ **se visualiza la aceptación de desvío**

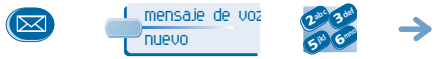
Usted puede continuar efectuando sus llamadas. Solamente el teléfono destinatario puede comunicarse con usted.

5.2 Desviar sus llamadas hacia su mensajería

→ **se visualiza la aceptación de desvío**

5.3 A su regreso, consultar su mensajería

El indicador luminosos de su teléfono indica la presencia de mensajes.



código personal

→ **visualización del nombre del emisor, la fecha, la hora y el mensaje**

escuchar el mensaje

borrar el mensaje

rellamar al autor del mensaje

archivar el mensaje

salir de la consulta

5.4 Desviar las llamadas a su receptor portátil de buscapersonas

Buscapersonas

Permite que sus interlocutores se comuniquen con usted cuando se está desplazando dentro de la empresa:

→ **se visualiza la aceptación de desvío**

pulsar en una tecla programada

5.5 Hacer seguir sus llamadas desde otro teléfono

Desvío remoto

Desea que sus llamadas le sigan:
Debe activar la función a partir del teléfono destinatario del desvío.

n° de su teléfono

o

pulsar en una tecla programada

n° de su teléfono

→ **se visualiza la aceptación de desvío**

5.6 Efectuar un desvío selectivo; menù

Puede desviar el número principal y los secundarios a distintos teléfonos.

acceda a la página **'Menú'**

seleccione el número que desee desviar

n° del destinatario del desvío

5.7 Anular todos los desvíos

programar otro tipo de desvío

5.8 Anular un desvío en particular

tecla programada correspondiente al tipo de desvío (grupo o selectivo)

5.9 Desviar las llamadas si está en comunicación (desvío en ocupado) menù

ocupada Desvío por línea

Permite que sus interlocutores se comuniquen con usted cuando se está desplazando dentro de la empresa:

acceda a la página **'Menú'**

n° destinatario del desvío

se visualiza la aceptación del desvío

o

pulsar en una tecla programada

n° destinatario del desvío

se visualiza la aceptación del desvío

5.10 No ser molestado

on/off No molestar

Usted puede hacer momentáneamente su teléfono inaccesible a cualquier llamada.

El mensaje 'No molestar' aparecerá en el aparato de los interlocutores que traten de comunicarse con esta extensión.

5.11 Dejar un mensaje de ausencia a sus llamantes internos

Usted puede dejar en su teléfono un mensaje que se enviará al display del teléfono que le llama.

seleccionar un mensaje predefinido

seleccionar un mensaje predefinido por completar

crear un mensaje nuevo

completar el mensaje

5.12 Consultar los mensajes escritos dejados en su ausencia

El indicador luminosos de su teléfono indica la presencia de mensajes.

número de mensajes recibidos
mensaje de tex
nuevo
Leer mensaje
visualización del nombre del emisor, la fecha, la hora y el mensaje

rellamar al autor del mensaje

grabar el mensaje

mensaje siguiente

responder con un mensaje de texto

salir de la consulta

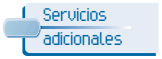
6 Administrar sus costes

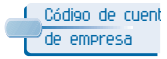
6.1 Cargar directamente el coste de sus llamadas en las cuentas cliente

menù

Usted puede cargar el coste de sus comunicaciones externas sobre los números de cuentas asociados a sus clientes.

acceda a la página
'**Menú**'



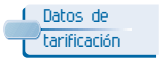


n° de la cuenta cliente concernida

n° de su interlocutor

6.2 Conocer el coste de una comunicación externa establecida por un usuario interno desde su teléfono

acceda a la página
'**Menú**'



7 Su teléfono se ajusta a sus necesidades

7.1 Inicializar su mensajería

el indicador luminoso parpadea → introduzca la contraseña y luego grabe su nombre siguiendo las instrucciones de la guía vocal

El código personal se utiliza para acceder a su mensajería y para bloquear su teléfono.

7.2 Personalizar su mensaje vocal

menù

Por defecto, usted puede reemplazar el anuncio de bienvenida por un anuncio personal

código personal

para regresar al anuncio por defecto

grabar el mensaje

fin del registro

validar

volver a registrar un mensaje

volver a escuchar el mensaje

7.3 Modificar la contraseña del equipo

menù

acceda a la página **'Menú'**

antiguo código (4 cifras)

nuevo código (4 cifras)

entrar el nuevo código para verificar

Este código actúa como una contraseña que controla el acceso a las funciones de programación y de bloqueo del teléfono por parte del usuario (código por defecto: 0000).

7.4 Modificar la contraseña de la mensajería vocal

menù

código personal

nuevo código (4 cifras)

Mientras no se haya inicializado su mensajería, el código personal es 0000.

7.5 Ajustar el timbre

menù

acceda a la página
'**Menú**'

▼ Elegir la melodía:

seleccionar la melodía elegida
(16 melodías)

▼ Ajustar el volumen del timbre:

seleccionar el volumen elegido:
(12 niveles)

▼ activar/desactivar el modo silencioso:

para activar para desactivar

▼ Activar /desactivar el modo reunión (timbre progresivo):

para activar para desactivar

▼ Activar/desactivar el modo timbre discreto:

para activar para desactivar

▼ Ajustar el volumen del timbre cuando se recibe una llamada

su teléfono suena ajustar el volumen del timbre

7.6 Ajustar el contraste de su pantalla

menù

acceda a la página
'**Menú**'

aumentar o disminuir el contraste

7.7 Seleccionar la página de bienvenida

menù

Esta función permite elegir la página que aparece de forma predeterminada en el teléfono.

seleccione la página
predeterminada

7.8 Elegir el idioma

menù

acceda a la página '**Menú**'

entrar su código personal

seleccionar el idioma elegido

7.9 Programar las teclas de la pantalla Person. o de la caja de extensión

perso.

En las teclas de la pantalla 'Person.' y de la caja de extensión, puede programar números de teléfono o funciones.

o

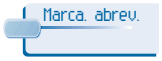
acceda a la página '**Menú**'

pulsar la tecla que desee programar

para programar un número

para programar una función

- Para programar un número:



introducir el número

introducir el nombre

validar

- Para programar una función:

Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla

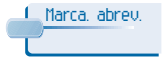
- Otras posibilidades:

o

modificar el contenido de la entrada visualizada

borrar

7.10 Programar las teclas de llamada directa (Teclas f1 y f2)



o

pulse una tecla programable (F1 o F2)

para programar un número

para programar una función

Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla

7.11 Programar un aviso de cita

menù

Usted puede definir la hora de una rellamada temporal (una vez al día) o una rellamada permanente (todos los días a la misma hora).

acceda a la página '**Menú**'

marcar la hora de la cita

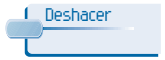
marcar el número del destinatario de la cita

El icono '**Cita programada**' aparece en la página de bienvenida.

- **A la hora programada su teléfono suena:**

Si su teléfono se desvía a otro teléfono, la rellamada no sigue el desvío.

- **Para anular su cita:**



acceda a la página
'**Menú**'

El icono '**Cita programada**' desaparece de la página de bienvenida.

7.12 Conocer el número de su teléfono

info.

El número de la extensión se mostrará en la página 'Info'.

Acceda a la página **Info** mediante el navegador.

7.13 Bloquear / Desbloquear un teléfono

menù

acceda a la página
'**Menú**'

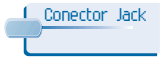
según las instrucciones que se muestren en la pantalla, escriba su contraseña o confirme

el teléfono queda bloqueado / desbloqueado

7.14 Configurar la toma de audio del teléfono

menù

De forma predeterminada, en la toma de audio del teléfono se pueden conectar unos cascos, un dispositivo de manos libres o un altavoz.

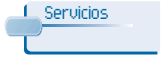


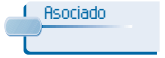
acceda a la página
'**Menú**'

7.15 Modificar el número asociado

menù

El número asociado puede ser un número de la extensión, de la mensajería vocal o del buscapersonas.





acceda a la página
'**Menú**'

entrar su código personal

introducir el nuevo número asociado

aparece un mensaje de confirmación de la programación

7.16 Crear, modificar o consultar la lista de interfonía (10 números máx.)

menù

acceda a la página
'**Menú**'

→ **seguir las indicaciones del display**

Garantía y cláusulas

Independientemente de la garantía legal de la cual goza, este terminal está garantizado un año, piezas y mano de obra a partir de la fecha que figura en su factura.
Cuando haga alusión a la garantía se le exigirá la presentación de la factura. Sin embargo, esta garantía no se aplica: en caso de utilización no conforme a las instrucciones que figuran en el manual de instrucciones del usuario, de defectos o deterioros provocados por el desgaste natural, de deterioros procedentes de una causa exterior al terminal (ejemplo: golpe, caída, exposición a una fuente de humedad, etc.), de una instalación no conforme, de modificaciones o reparaciones realizadas por personas no homologadas por el fabricante o el revendedor.

Atención: nunca ponga el teléfono en contacto con el agua. No obstante, para limpiarlo, puede utilizar un paño suave ligeramente húmedo. No utilice nunca disolventes (tricloretileno, acetona, etc.) que pueden dañar las superficies plásticas del teléfono. No vaporice nunca con productos de limpieza.
El auricular del teléfono puede atraer objetos metálicos que podrían resultar peligrosos para la oreja.

La redacción de los apartados no es contractual y puede sufrir modificaciones Algunas funciones del teléfono dependen de la configuración del sistema y de la activación de una clave de software.

Declaración de conformidad
CE: Alcatel Business Systems declara que el producto Alcatel 4028/4029 se considera conforme a las exigencias esenciales de la Directiva 1999/5/CE del Parlamento Europeo y el Conseggjo Europeo. El instalador puede facilitarle una copia de esta declaración de conformidad.

Alcatel Business Systems se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las características de sus productos en beneficio de su clientela.
Copyright © Alcatel Business Systems. 2005. Todos los derechos reservados.

MU19003ACAA-E610ed01-1605